

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY Smart Light s.r.o. (ďalej „RMA“) platné od 1.7.2010

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto záručné a reklamačné podmienky (RMA) upravujú vzťah medzi firmou Smart Light s.r.o. (distribútor) a kupujúcim (dealerom) a dopĺňajú Rámcovú kúpnu zmluvu.
- b) Vzťahy medzi distribútorom a kupujúcim pri reklamáciách sa riadia Obchodným zákonníkom podľa § 422 až 442. Nároky z väd tovaru sa riadia ustanoveniami §436 až §441 Obchodného zákonníka.
- c) Všetky dodávky tovaru a služieb podliehajú RMA. Kupujúci prijíma platnosť záručných a reklamačných podmienok odberom tovaru alebo služieb u predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.
- d) RMA sú dostupné na internetovej stránke www.smartlight.sk a v sídle distribútora.

2. KONTROLA TOVARU PRI PREVZATÍ

- a) Pri osobnom odbere neuznávame dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru.
- b) V prípade zasielania tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti je kupujúci povinný tovar skontrolovať pri prevzatí zásielky. Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie tovaru alebo nekompletnosť zásielky (počet balíkov a kusov) podľa prepravného listu, bez odkladu kontaktuje prepravcu a spíše zápis o škode. Následne kontaktuje reklamačné oddelenie predávajúceho kde bude reklamácia tovaru na základe zápisu o škode ďalej riešená.
- c) Reklamácie na tovar v nepoškodenom balení a reklamácie na zjavné vady (poškriabanie, prasknutie, zlomenie, ...) akceptujeme do 24 hod po prevzatí zásielky.
- d) Kupujúci je povinný predávajúcemu reklamovať chyby tovaru bez zbytočného odkladu podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.
- e) Kupujúci je zodpovedný za kontrolu sériových čísel tovaru (produktov) a čísel vyznačených na dodacom liste a pokiaľ zistí rozdiel, je povinný predajcu kontaktovať do troch dní od prevzatia tovaru.

3. ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- a) Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť vada oznámená a nároky vyplývajúce z vady tovaru uplatnené do konca tejto záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
- b) Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- c) Záručná lehota tovaru opraveného prípadne vymeneného v reklamačnom poriadku dobieha podľa záruky pôvodného tovaru. Toto sa týka i prípadov, kedy došlo v rámci reklamačného poriadku k vybaveniu reklamácie výmenou tovaru s iným sériovým číslom.

4. PREVZATIE VADNÉHO TOVARU

- a) **Miesto reklamácie** –miestom reklamácie je prevádzka Smart Light s.r.o., Pestovateľská 1/5283, 82104 Bratislava. Náklady na dopravu do miesta reklamácie znáša kupujúci a späť k zákazníkovi v prípade oprávnenej reklamácie hradí naša firma.
- b) **Potrebné dokumenty** - Záruku možno uplatniť iba v prípade vrátenia chybného tovaru v pôvodnom obale s príslušenstvom, spolu s kópiou dodacieho listu.

5. ODSTRÁNENIE ZÁVADY A VYLÚČENIE ZO ZÁRUKY

- a) Záruka poskytovaná v záručnej dobe sa nevzťahuje na vady tovaru vzniknuté:
- ak má tovar odstránené alebo poškodené výrobné číslo
 - ak bol mechanicky poškodený po jeho prevzatí
 - použitím neautorizovaného spotrebného materiálu
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi podmienkam prostredia, pre ktoré je tovar určený
 - nadmerným zaťažovaním tovaru alebo používaním tovaru spôsobom, ktorý je v rozpore s dokumentáciou či všeobecnými zásadami
 - neodbornou inštaláciou, neodborným obsluhovaním či zanedbanou starostlivosťou o tovar
 - zapojením do elektrickej siete nezodpovedajúcej príslušnej STN
- b) Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzkovania produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Na vady tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.
- d) Ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar označený pri predaji ako zlacnený alebo použitý, poskytuje sa záruka len v prípadoch výslovne uvedených.
- e) Predávajúci má právo na náhradu vzniknutých servisných, organizačných a manipulačných nákladov, v prípade že:
- pri testovaní sa neprejaví popisovaná závada a tovar bude považovaný plne funkčným
 - záruka na tovar už uplynula
 - závada bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním s tovarom
- f) Počas záruky zaistí distribútor odstránenie poruchy výrobku. Vyhradzuje si právo nahradiť neopraviteľný diel dielom podobným alebo s rovnakými technickými parametrami alebo vymeniť tovar za nový. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.
- g) V prípade, že kupujúci požaduje v rámci reklamácie odstránenie väd výmenou za iný tovar (produkty) alebo odstránenie väd opravou či zľavou z kúpnej ceny, je vždy povinný predložiť predávajúcemu pri reklamácií kompletný tovar v originálnom obale.
Pri nedodržaní tejto požiadavky nesie kupujúci plnú zodpovednosť za škodu vzniknutú na tovare pri preprave a manipulácii z dôvodu neoriginálneho obalu
Ak bude z tohto dôvodu tovar poškodený, nebude tovar k reklamácií prijatý a bude zaslaný kupujúcemu späť na jeho náklady.
- h) Pokiaľ nebude možné riadne uplatnenú reklamáciu vybaviť s objektívnych dôvodov výmenou za iný tovar, predávajúci poskytne kupujúcemu finančnú náhradu za reklamovaný tovar formou dobropisu. Dobropis bude vystavený v cenách predaja tovaru aktuálneho ku dňu predaja.

6. ŠPECIFICKÉ REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- a) Pri svetelných zdrojoch uvádzame priemernú dobu životnosti zdroja. Uvedená doba je označením obdobia, počas ktorého výrobca len predpokladá bezproblémové použitie svetelného zdroja. Záručnú dobu upravuje výrobca svetelného zdroja.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Distribútor si vyhradzuje právo zmeniť tieto Záručné a Reklamačné podmienky. Všetky doplnky a zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na www.smartlight.sk minimálne 30 dní vopred.
- b) V prípade, že dealer nesúhlasí s novými RMA, môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne v lehote do 30 dní od ich zverejnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporných ustanovení, majú obidve strany právo vypovedať existujúce zmluvy a to vo výpovednej lehote 30 dní, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom bude výpoveď doručená.